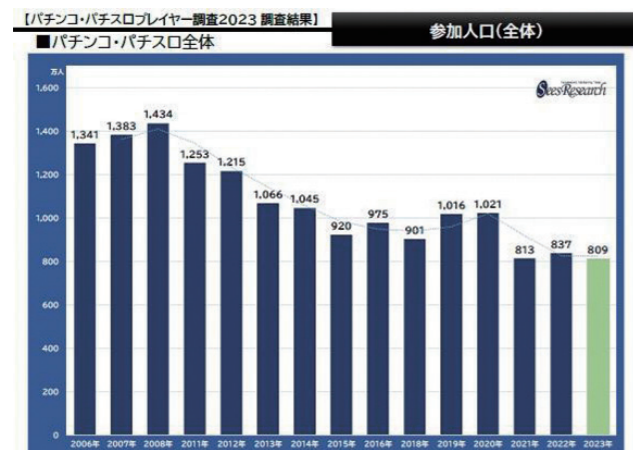


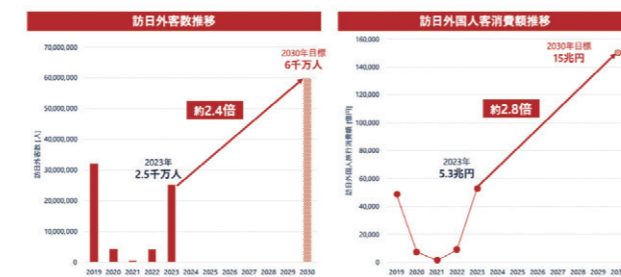
現時点では、多くの店長を含む経営幹部の方々に理解されないことを承知の上で、今回のコラムでは私のパチンコ業界での役割の一つとして、未来のパチンコ店の集客の在り方について、SNSおよびWEB広告の視点で執筆します。

なぜ、このテーマで話をしたかったのか。それは至って単純な話で、遊技人口の低迷により内需産業で成り立っていたパチンコ業界が、いつか限界を向かえることを、どのパチンコ店の経営者も薄っすらと気付き始めているからです(※シーズリサーチ『パチンコ・パチスロ プレイヤー調査2023』のグラフ参照)。そして、遊技人口は回復する見込みがなく、高齢化の波と共に一層、低下していくことは明らかです。



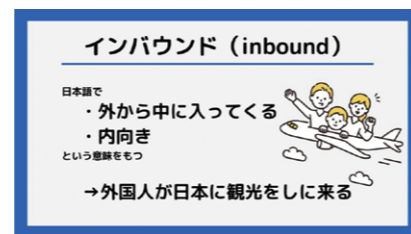
一方で、インバウンドは2023年以降V字回復しており、さらに2024年1月30日、岸田文雄首相は通常国会本会議の施政方針演説にて、2030年の訪日外国人旅行者数6千万人、

消費額15兆円の達成を目指すとの考えを示しました。



つまり、パチンコ店の遊技人口は低迷しているが、インバウンドの需要は伸び続けるということです。この状況を何もせず指をくわえて見ているだけなのか、参入しようと意気込むのか、この判断の差は将来の集客や売上・利益に決定的な差を付けるはずで

では、そもそもインバウンドとは何なのかという前段から解説します。インバウンド(Inbound)とは、日本語で「外から中に入ってくる」「内向き」という意味があります。旅行業界では「外国人が日本に観光をしに来る」という意味で使われています。



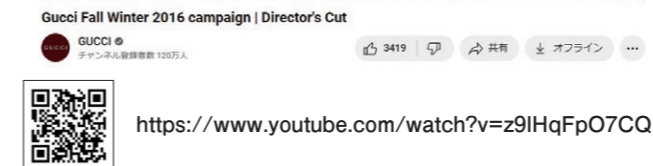
最近、北海道から沖縄まで日本中に出張で出かけると、街中で外国人を見かけることが多くなりました。コロナで空白の3年間がありました。昨年2023年6月以降、月間200万人を



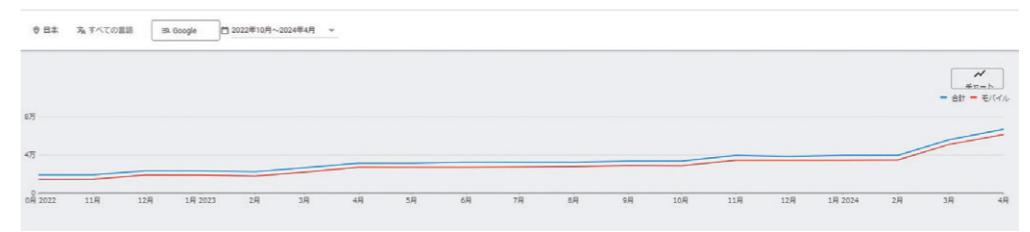
超えて、年間2,500万人の外国人観光客や外国人ビジネスマンが日本を訪れています。日本政府観光局(JNTO)によると、2024年4月の訪日外国人旅行者数(推計値)は2019年比4.0%増の304万2900人と予測しています。

インバウンドが飛躍するとともにニュースや新聞でも「インバウンド」という言葉を目にする機会が多くなってきました。しかし、パチンコ店の経営幹部の方々と話をしていると、パチンコ店へインバウンド集客することは出来ないとおっしゃる方が極めて多いです。

本当にそうでしょうか？



現在のインバウンドの観光の目的は、DBJ・JTBF アジア・欧米豪 訪日外国人旅行者の意向調査(インバウンド)によると、日本文化体験です。そして日本文化の代表と言えば、「パチンコ」です。過去、GUCCIという



ハイブランドがパチンコ店とデコトラでCMを作っていました。つまり、世界的なブランドが日本の文化であるパチンコをカッコ良いものの一つとして捉えているということだと、私は認識しました。

そして、日本観光の課題は夜の時間にあります。日本政策投資銀行と日本交通公社が令和3年10月に実施したインバウンドの意向調査によると、訪日旅行で体験したいことの上に自然や風景の見物、伝統的な日本料理などが挙がる一方、ナイトライフは35位中29位と順位が低くなりました。コロナ禍前の元年調査でも、訪日旅行での不満としてナイトライフが40位中6位に挙がっています。日本に旅行に来たのに、食事を食べた後に「夜ならこれ」という楽しみが思い浮かばないということです。私はこの部分を23時まで営業しているパチンコが救えるのではないかと考えています。実際、私が支援しているパチンコ店では22時以降の売上がインバウンドによって伸びています。

さらに、インバウンドの方が「pachinko」と検索する数が大きく増加しています。2022年10月は14,800という検索数でしたが、2024年4月は60,500まで増えています。検索は顧客の欲求です。つまり、「pachinko」を求めているインバウンドの方が増えている表れです。夜の遊びを探しているインバウンドの方々を含めてSNSやWEB広告でパチンコ店の魅力を発信すれば、集客ができるはずで

インバウンドを狙うために必要なポイントはいくつもあります。ただし、紙面の関係上、文字数に制限があるため、今回はまだ新たな集客ターゲットとして、インバウンド集客にも目を向けて欲しいと願い執筆しました。未来の集客をインバウンドで創りませんか？



のじま・たかのり  
三重県生まれ。北海道教育大学卒。毎年年間1000店舗以上のパチンコ店を調査。広告を6つのポイントで数値化して、その仕組みを売り場の書籍「あなたの売り場、太っていませんか？」で執筆。売り場プロモーション診断士検定を8年前に立ち上げ2020年には1200名以上が受験。